

Všeobecné obchodní podmínky HEIPARK

Všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) pro online objednávku a nákup zboží na stránkách www.heipark.cz

Níže bychom Vám chtěli představit naše Všeobecné obchodní podmínky, které se vztahují na všechny služby poskytované prostřednictvím Heipark.cz. Na webové stránce www.heipark.cz nabízíme k prodeji ubytování a doplňkové služby Hotelu HEIPARK.

Jestliže pro účely těchto VOP používáme výraz „my“ nebo „naše“, myslíme tím společnost ROMOTOP spol. s r.o., Komenského 325, 742 01 Suchdol nad Odrou IČ:47678186, která je zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C4205 (dále jen „HEIPARK“ nebo „Společnost“).

1. Uzavření smlouvy

1.1. Objednáním služeb na stránce www.heipark.cz projevujete vůli uzavřít smlouvu (dále jen „Smlouvu“) mezi vámi a HEIPARK. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavírané Smlouvy. Smlouva a VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „Občanský zákoník“).

1.2. Kliknutím na „Rezervovat“ činíte závaznou objednávku služeb, které se nachází v nákupním košíku. Bezprostředně poté, co tímto způsobem odešlete objednávku, vám na vámi sdělenou adresu zašleme potvrzovací email. Jakmile tento potvrzovací email obdržíte, znamená to, že jsme společně uzavřeli Smlouvu, užití ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se vylučuje. Myslete prosím na to, že rezervované služby, tedy služby, za které platíte bankovním převodem, vám bude potvrzeno bezprostředně poté, co obdržíme vaši platbu za služby. Zaplatte za něj prosím bez zbytečného odkladu, poté co obdržíte potvrzovací email, nejpozději však do 7 dní.

2. Cena služby

2.1. Cenou služby se rozumí cena služby v nabídce na internetových stránkách v čase, kdy nám vaše objednávka byla zaslána. Vystavené ceny zahrnují daň z přidané hodnoty a případné další daně a poplatky dle platné legislativy.

3. Placení

3.1. Přijímáme všechny formy plateb, které jsou uvedeny na stránkách www.heipark.cz včetně převodu na účet a platby platebními kartami. Všechny případné poplatky za platbu platebním nástrojem, který si zvolíte, hradíte sami a nejsou součástí ceny objednávky.

3.2. Jestliže platíte za objednávku platební kartou, strhnou se prostředky z účtu bezprostředně po zadání a odeslání objednávky.

4. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

4.1. V případě zrušení rezervace, si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky:

- 20% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 15 dní před nástupem na pobyt
- 50% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 7 dní před nástupem na pobyt
- 80% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 1 až 6 dní před nástupem na pobyt
- 100% z ceny, pokud dojde k jeho zrušení v den nástupu na pobyt

Rezervaci lze zrušit kliknutím na odkaz ve spodní části potvrzovacího e-mailu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

5. Refundace

5.1. Jakékoliv refundace a zpětné platby jsou automaticky navraceny na účet, ze kterého byla uhrazena objednávka. Při platbě z účtu vám bude platba vrácena na účet, ze kterého byla odeslána. Jestliže jste platili platební kartou, budou prostředky zaslány na účet, ze kterého bylo placeno.

6. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi smluvními stranami řeší obecné soudy České republiky. Zavazujeme se usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů se zákazníkem. Mimosoudní vyřizování stížností zajišťujeme prostřednictvím elektronické pošty na adrese: info@heipark.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zasíláme na adresu jeho elektronické pošty nebo jiným vhodným způsobem.

S pozdravem,

ROMOTOP spol. s r.o.
Komenského 325, 742 01 Suchdol nad Odrou
IČ: 47678186
DIČ: CZ47678186

Obchodní podmínky byly vydány dne 01.04.2021